

Gestione Servizi Desio S.r.l.
Servizi Cimiteriali

Valutazione del grado di soddisfazione del cittadino – anno 2025

La società, in adempimento di quanto previsto della Carta dei Servizi Cimiteriali, ha attivato un sistema di rilevazione degli standard di qualità monitorando il grado di soddisfazione del servizio erogato.

Livello di soddisfazione servizio erogato allo sportello nel 2025 Utenti riscontrati nr. 62	Alto	Medio	Basso	N. Risposte
Del servizio di informazione messo a disposizione da GSD	56	6		62
	90,3%	9,7%	0,0%	
Del rispetto della cortesia, professionalità e dei tempi di risposta degli addetti dell'ufficio	60	2		62
	96,8%	3,2%	0,0%	
Valutazione complessiva	58	4		62
	93,5%	6,5%	0,0%	

Livello di soddisfazione da parte dei fruitori dei cimiteri nel 2025 Utenti riscontrati nr. 21	Nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	N. Risposte
Qual è il livello di soddisfazione circa la cortesia e la disponibilità del personale addetto ai servizi cimiteriali?		2	3	9	6	20
	0,0	10,0	15,0	45,0	30,0	
Qual è il livello di soddisfazione circa la professionalità e la competenza del personale?		2	2	10	5	19
	0,0	10,5	10,5	52,6	26,3	
Qual è il livello di soddisfazione circa i tempi di risposta alle Sue richieste?			4	9	5	18
	0,0	0,0	22,2	50,0	27,8	
Qual è il livello di soddisfazione circa l'accessibilità al cimitero (parcheggio, entrata, barriere architettoniche...)?		3	5	11	2	21
	0,0	14,3	23,8	52,4	9,5	
Qual è il livello di soddisfazione circa la segnaletica di orientamento all'interno del cimitero?	1	2	5	11	2	21
	4,8	9,5	23,8	52,4	9,5	
In che misura è soddisfatto degli orari (sia invernali che estivi) di apertura del cimitero?		2	4	9	6	21
	0,0	9,5	19,0	42,9	28,6	
Qual è il livello di soddisfazione circa il grado di pulizia degli ambienti interni al cimitero (viali, piazzali, portici, servizi igienici, ...)?		5	4	9	3	21
	0,0	23,8	19,0	42,9	14,3	
Qual è il livello di soddisfazione circa la manutenzione del verde (sfalcio dell'erba, potatura, alberature...) all'interno dei cimiteri e nell'area esterna di pertinenza?		4	7	8	2	21
	0,0	19,0	33,3	38,1	9,5	
Qual è il livello di soddisfazione circa il decoro generale del cimitero (rispetto del luogo, operatori cimiteriali...)?		3	5	11	2	21
	0,0	14,3	23,8	52,4	9,5	
Qual è il Suo giudizio complessivo dei Servizi Cimiteriali?		4	4	11	2	21
	0,0	19,0	19,0	52,4	9,5	