

**Gestione Servizi Desio S.r.l.**  
**Servizi Cimiteriali**

**Valutazione del grado di soddisfazione del cittadino – anno 2024**

La società, in adempimento di quanto previsto della Carta dei Servizi Cimiteriali, ha attivato un sistema di rilevazione degli standard di qualità monitorando il grado di soddisfazione del servizio erogato.

<b>Livello di soddisfazione servizio erogato allo sportello nel 2024</b> <b>Utenti riscontrati nr. 74</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Basso</b>	<b>N. Risposte</b>
Del servizio di informazione messo a disposizione da GSD	71	3	0	74
	95,9%	4,1%	0,0%	
Del rispetto della cortesia, professionalità e dei tempi di risposta degli addetti dell'ufficio	73	1	0	74
	98,6%	1,4%	0,0%	
Valutazione complessiva	71	3	0	74
	95,9%	4,1%	0,0%	

<b>Livello di soddisfazione da parte dei fruitori dei cimiteri nel 2024</b> <b>Utenti riscontrati nr. 18</b>	<b>Nulla</b>	<b>Scarso</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Buono</b>	<b>Ottimo</b>	<b>N. Risposte</b>
Qual è il livello di soddisfazione circa la cortesia e la disponibilità del personale addetto ai servizi cimiteriali?	1	1	0	13	3	18
	5,6	5,6	0,0	72,2	16,7	
Qual è il livello di soddisfazione circa la professionalità e la competenza del personale?	1	1	2	12	2	18
	5,6	5,6	11,1	66,7	11,1	
Qual è il livello di soddisfazione circa i tempi di risposta alle Sue richieste?	1	1	6	7	3	18
	5,6	5,6	33,3	38,9	16,7	
Qual è il livello di soddisfazione circa l'accessibilità al cimitero (parcheggio, entrata, barriere architettoniche...)?	0	1	9	5	3	18
	0,0	5,6	50,0	27,8	16,7	
Qual è il livello di soddisfazione circa la segnaletica di orientamento all'interno del cimitero?	0	1	4	9	4	18
	0,0	5,6	22,2	50,0	22,2	
In che misura è soddisfatto degli orari (sia invernali che estivi) di apertura del cimitero?	0	1	6	6	5	18
	0,0	5,6	33,3	33,3	27,8	
Qual è il livello di soddisfazione circa il grado di pulizia degli ambienti interni al cimitero (viali, piazzali, portici, servizi igienici, ...)?	1	1	5	5	6	18
	5,6	5,6	27,8	27,8	33,3	

Qual è il livello di soddisfazione circa la manutenzione del verde (sfalcio dell'erba, potatura, alberature...) all'interno dei cimiteri e nell'area esterna di pertinenza?	1	1	7	6	3	18
	5,6	5,6	38,9	33,3	16,7	
Qual è il livello di soddisfazione circa il decoro generale del cimitero (rispetto del luogo, operatori cimiteriali...)?	0	2	2	10	4	18
	0,0	11,1	11,1	55,6	22,2	
Qual è il Suo giudizio complessivo dei Servizi Cimiteriali?	0	1	5	9	3	18
	0,0	5,6	27,8	50,0	16,7	

Desio, 06/12/2024